



## > Retouren-Info

Deine Retouren sind **PORTOFREI**, wenn du zur Freimachung das EMP-Retourenportal nutzt:  
Gehe auf **WWW.EMP.AT/RETOURE**

Kunden-Nr.:  
Auftrags-Nr.:

Name:  
Straße:  
PLZ/Ort:  
Land:

## > Was schickst du uns zurück?

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe	Retouren Code
1						
2						
3						
4						
5						

Wähle deinen Retouren Code.

- 85 Artikel zu groß
- 95 Artikel zu klein
- 35 Zur Auswahl bestellt
- 31 Material gefällt nicht
- 32 Design & Schnitt gefällt nicht
- 61 Artikel beschädigt
- 43 Lieferung zu spät
- 42 Falscher Artikel geliefert

## > Was möchtest du als Ersatz?

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe
1					
2					
3					
4					
5					

## > Du hast dir Ersatz ausgesucht, der mehr kostet? Wie möchtest du bezahlen?

**Vorab-Überweisung**  
(Versand+Verpackung frei)

**Bitte beachten:** Sobald wir deine Bestellung erhalten haben, schicken wir dir eine Bestellbestätigung mit allen wichtigen Infos zur neuen Bestellung und zur Bezahlung. Dazu brauchen wir deine E-Mail Adresse:

**E-Mail Adresse** hier eintragen. → \_\_\_\_\_

**Nachnahme** (Versand+Verpackung frei, zzgl. Nachnahmegebühr 3,95 € + Zahlkartengebühr)

## > Du möchtest einfach nur dein Geld zurück? Dann gib hier deine Bankverbindung an.

Name: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

## > Alles fertig ausgefüllt? Alles sicher verpackt? Dann ab damit in die Post an die unten stehende Adresse:



**EMP Retourenservice**  
**Paketfach EMP HGmbH 1**  
**5005 Salzburg**

